

Garantiecertificaat isolatieglas

algemene garantieclausule **RuitenVisie** bv

1. Door **Ruiten Visie bv** wordt, met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolatieglas-eenheid, (of indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, danwel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag of op aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde als gevolg van een gebrek aan de isolatieglas-eenheid.
 2. De onder 1 genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarde dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
 - a. De eisen gesteld in de Nederlandse norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577 of vervangbladen hiervan.
 - b. Andere dan onder a genoemde plaatsingsvoorschriften mits door **Ruiten Visie bv** schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan de onder a genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer wordt geacht op de hoogte zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
 3. Uitgesloten van de garantie is alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - a. het niet spanningsvrij geplaatst zijn van de ruiten, alsmede bouwtechnische oorzaken zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning in het glas voordoet.
 - b. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - c. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
 - d. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende glaseenheid (beplakken met folie aan één van beide zijden van de eenheid of het aanbrengen van schilderwerk op het glas aan één van beide zijden van de eenheid daaronder begrepen);
 - e. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningsafdichting; het onderhoud dient te voldoen aan de eisen gesteld in de NPR 3577 en eventuele vervangbladen hiervan, alsmede aan de eisen gesteld in de OAD'81 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) en eventuele vervangbladen hiervan;
 - f. blootstelling aan chemische invloeden en / of agressieve reinigingsmiddelen, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
 - g. thermische oorzaken, d.w.z. breuk of beschadiging als gevolg van spanning, die is ontstaan door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
 - h. toepassing van materialen voor constructie, verduurzaming, afwerking of afdichting van de ramen, deuren of kozijnen (specifiek kisten), die de geschiktheid van het isolerend dubbelglas in de gebruikte toepassing verminderen;
 - i. directe contacten van materialen met de isolatieglaskit behoudens de noodzakelijke contacten van beglazingsblokjes en stelblokjes, mits de materiaalkeuze voor de blokjes conform NPR 3577 is uitgevoerd.
 4. Geen garantie wordt verleend voor:
 - a. eenheden met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;
 - b. eenheden met kruisroeden of Wiener-sprossen;
 - c. eenheden met 1 of meer volvlak geëmailleerde bladen;
 - d. eenheden bestemd voor niet-verticale plaatsing;
 - e. eenheden bestemd voor industrieel gebruik en voor zwembaden;
 - f. eenheden met glas-in-lood of glas-in-koper in de spouw;
 - g. onvolkomenheden / afwijkingen in de Isolatieglas-eenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen alsmede de hierin opgenomen referenties naar andere normen;
 - h. vertekening, zowel in doorzicht als in reflectie, als gevolg van eigenschappen inherent aan glassoorten en/of combinaties, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
 - i. het zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie;
 - j. drevoudige beglazing, waarbij 1 (of meer) zijde(n) korter is/zijn dan 650 mm.
 5. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde, wordt geen garantie verleend voor eenheden, welke bestemd zijn voor rollend materieel.
 6. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde, bedraagt de garantie voor eenheden met brandwerend glas 5 jaar.
 7. De garantie houdt in dat indien binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één van bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk wordt overgegaan tot het ter beschikking stellen van een zoveel als mogelijk identieke dubbelglaseenheid, alsmede tot vergoeding van plaatsingskosten met een maximum van € 15,- per m² herleverd dubbelglas; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode geldend voor de oorspronkelijke eenheid. Gevolg schade, d.w.z. alle schade die niet rechtstreeks op het geleverde glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking. De 10-jarige garantie op de isolatieglas-eenheid is afbouwend, gerekend vanaf de productiedatum. Per jaar afbouwend met 10%, na 10 jaar 0%. Er zal geen garantie worden verleend indien en zolang geen volledige voldoening van de facturen van **Ruiten Visie bv** heeft plaatsgevonden.
 8. De garantietermijn moet te allen tijde ingediend worden via uw glasleverancier, zijnde diegene van wie u het glas heeft gekocht en wiens naam en adres op het garantietermijnsbewijs vermeld dienen te zijn. Melding dient te gebeuren binnen 30 dagen na het constateren van de gebreken, waarbij u verplicht bent eventuele schade zoveel mogelijk te beperken.
- Ruiten Visie bv wijst u op de verplichting deze garantie bij wederverkoop te verstrekken aan uw klanten en uw klanten te informeren de garantie aan de eindgebruiker te verstrekken, slechts dan kan aanspraak worden gemaakt op garantie conform de bovenstaande voorwaarden.**

Naam klant:

Werk/ordernr:

Datum:

Handtekening:

onderhoudsrichtlijnen isolatieglas

Omdat u isolatieglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolatieglas bestaat uit twee of drie ruiten met 1 of twee ruimtes (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal Argon.

De eigenschappen van het isolatieglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie. In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekke rand afdichting kan namelijk vocht in de spouw komen waardoor het glas wordt aangetast en er een kans bestaat op condensatie in de spouw. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht.

Daarnaast kan het edelgas (dat mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen.

De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultra violet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de randafdichting.

Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buitenschilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen.

Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingvoegen ontstaan, kan vocht in de sponning komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm.

Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is.

Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatie voeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien.

Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droogbeglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droog-beglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de sponning mogelijk blijft.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolatieglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, ter plaatse van de glaslaten, ventilatieopeningen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hang- en sluitwerk te reinigen. Hierdoor zullen de levensduur van het kozijn en het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er mee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolatieglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Afspoelen met schoon water.